

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๒๑๕.๑



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
เชียงราย ๙๙ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว  
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพาน เชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ  
จำนวน ๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ล้านนา เชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

- |                                      |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|
| ๑. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ       | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๒. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณภัย | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๓. งานด้านการศึกษา                   | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๔. งานด้านสาธารณสุข                  | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |

มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ.....๑๐.....

มีประกาศให้พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ  
ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา ดังนี้

๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา เลขที่ ๗๙๑/๒๕๖๔ เรื่อง การอยู่เวรและตรวจเวร  
รักษาการณ์ประจำและให้บริการประจำ (วันหยุดราชการ)
๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา เลขที่ ๓๒/๒๕๖๕ เรื่อง การอยู่เวรและตรวจเวร  
รักษาการณ์ประจำและให้บริการประจำ (วันหยุดราชการ)
๒. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา เลขที่ ๘๑/๒๕๖๕ เรื่อง การอยู่เวรและตรวจเวร  
รักษาการณ์ประจำและให้บริการประจำ(วันหยุดราชการ)

จึงได้ผลคะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชไมพร รัตนเจริญชัย)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

สนง.คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๘



รายงานผลการประเมิน  
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย  
จังหวัดเชียงราย

ประเมินโครงการ โดย  
นางสาวธิษณา ศรัทธารัตน์ธนา  
นางสาววิไลพรรณ สุรินทร์ธรรม

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

2565

สรุปผลการประเมิน  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา  
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2565 สามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

| รายการ              | f  | %     |
|---------------------|----|-------|
| 1. เพศ              |    |       |
| ชาย                 | 47 | 47.00 |
| หญิง                | 53 | 53.00 |
| 2. อายุ             |    |       |
| ต่ำกว่า 21 ปี       | 3  | 3.00  |
| 21 - 30 ปี          | 10 | 10.00 |
| 31 - 40 ปี          | 23 | 23.00 |
| 41 - 50 ปี          | 25 | 25.00 |
| 51 - 60 ปี          | 29 | 29.00 |
| มากกว่า 60 ปีขึ้นไป | 10 | 10.00 |
| 3. ระดับการศึกษา    |    |       |
| ประถมศึกษา          | 50 | 50.00 |
| มัธยมศึกษา          | 15 | 15.00 |
| อนุปริญญา/เทียบเท่า | 25 | 25.00 |
| ปริญญาตรี           | 5  | 5.00  |
| ปริญญาโท            | -  | -     |
| ปริญญาเอก           | -  | -     |
| ไม่ได้เรียน         | 5  | 5.00  |

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| รายการ  | f  | %     |
|---|----|-------|
| <b>4. อาชีพ</b>   |    |       |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ   | 5  | 1.00  |
| ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ   | 5  | 5.00  |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท   | 10 | 10.00 |
| ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ  | 9  | 9.00  |
| ค้าขาย/อาชีพอิสระ   | 15 | 15.00 |
| รับจ้างทั่วไป   | 13 | 13.00 |
| เกษตรกร/ประมง   | 30 | 30.00 |
| นักเรียน/นักศึกษา   | 2  | 2.00  |
| ไม่ได้ประกอบอาชีพ   | 11 | 11.00 |
| อื่น ๆ  | 0  | 0.00  |
| <b>5. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม 2564-ปัจจุบัน)</b> |    |       |
| 1 ครั้ง   | 52 | 52.00 |
| 2 - 3 ครั้ง   | 40 | 31.00 |
| 4 - 5 ครั้ง   | 8  | 8.00  |
| มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป   | 0  | 9.00  |
| <b>6. ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>                          |    |       |
| งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ   | 38 | 5.61  |
| งานด้านเทคนิคหรือป้องกันสาธารณภัย   | 22 | 6.54  |
| งานด้านการศึกษา   | 12 | 14.02 |
| งานด้านสาธารณสุข  | 28 | 73.83 |

จากตารางที่ 1 ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัด เชียงราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 เป็นต้นมา พบว่า ผู้เข้ามาขอรับบริการโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53 และมีอายุอยู่ระหว่างอายุ 41-60 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29 ผู้รับบริการ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับประถม จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ผู้รับบริการส่วนมากประกอบ อาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15 ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2564 จนถึงปัจจุบัน ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลริมโขง อำเภอเชียงของ จังหวัด เชียงราย โดยส่วนใหญ่มาขอรับบริการ 1 ครั้ง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมาขอรับบริการ 2-3 ครั้ง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ส่วนงานที่ผู้มารับบริการมาติดต่อขอใช้บริการมากที่สุด คือ งานด้าน สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมา คือ งานด้านสาธารณสุข จำนวน

28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันสาธารณะ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และงานด้านการศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล แม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวม

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

| ภาพรวมความพึงพอใจ                 | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ |
|-----------------------------------|-------------------|----------------------------|
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 96-100            | 10                         |
| ด้านช่องทางการให้บริการ           |                   |                            |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ       |                   |                            |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก            |                   |                            |

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล แม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามงานทั้ง 4 งาน ในภาพรวม

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม 4 งาน

| ส่วนงาน                               | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ            |                                     |                           |                                     |                             |                                     |                           |                                     |                           |                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
|                                       | กระบวนการ/<br>ขั้นตอนการ<br>ให้บริการ |                                     | ช่องทางการ<br>ให้บริการ   |                                     | เจ้าหน้าที่ผู้<br>ให้บริการ |                                     | สิ่งอำนวยความสะดวก        |                                     | ภาพรวม                    |                                     |
|                                       | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย             | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย   | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมินที่<br>ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมินที่<br>ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมินที่<br>ได้ |
| งานด้านสิ่งแวดล้อม<br>และสุขภาพ       | 96-100                                | 10                                  | 96-100                    | 10                                  | 96-100                      | 10                                  | 96-100                    | 10                                  | 96-100                    | 10                                  |
| งานด้านเทคนิคหรือ<br>ป้องกันสาธารณสุข | 96-100                                | 10                                  | 96-100                    | 10                                  | 96-100                      | 10                                  | 96-100                    | 10                                  | 96-100                    | 10                                  |
| งานด้านการศึกษา                       | 96-100                                | 10                                  | 96-100                    | 10                                  | 96-100                      | 10                                  | 96-100                    | 10                                  | 96-100                    | 10                                  |
| งานด้านสาธารณสุข                      | 96-100                                | 10                                  | 96-100                    | 10                                  | 96-100                      | 10                                  | 96-100                    | 10                                  | 96-100                    | 10                                  |

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

| รายการ   | ร้อยละ | ระดับคะแนน |
|--|--------|------------|
| 1. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ | 98.00  | 10         |
| 2. ความยุติธรรมในการให้บริการ                                  | 96.40  | 10         |
| 3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ                         | 97.80  | 10         |
| 4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ                          | 97.60  | 10         |
| 5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ        | 95.80  | 9          |
| 6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน                  | 98.20  | 10         |
| 7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ          | 96.80  | 10         |
| 8. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด           | 97.50  | 10         |
| รวม  | 97.20  | 10         |

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ 97.20 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10

หากพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการทั้งหมดคือ “ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน” ร้อยละ 98.20 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 รองลงมาคือ “การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ” ร้อยละ 98.00 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 “การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ” ร้อยละ 97.80 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 “การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ” ร้อยละ 97.60 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 “ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด” ร้อยละ 97.50 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 “การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ” ร้อยละ 96.80 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 และความยุติธรรมในการให้บริการ ร้อยละ 96.40 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

| รายการ   | ร้อยละ | ระดับคะแนน |
|--|--------|------------|
| 1. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)  | 95.60  | 9          |
| 2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง  | 97.60  | 10         |
| 3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์  | 96.10  | 10         |
| 4. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่   | 97.10  | 10         |
| 5. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่น ๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น                                | 96.00  | 10         |
| 6. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น | 96.70  | 10         |
| 7. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง  | 95.00  | 9          |
| 8. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น                               | 97.00  | 10         |
| 9. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ (ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ)                   | 97.30  | 10         |
| รวม  | 97.04  | 10         |

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ 97.04 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10

หากพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อด้านช่องทางการให้บริการ 3 อันดับแรกคือ “การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง” ร้อยละ 97.60 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 รองลงมาคือ “การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ (ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ)” ร้อยละ 97.30 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 และ “การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ เป็นต้น” ร้อยละ 97.10 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| รายการ  | ร้อยละ | ระดับคะแนน |
|---|--------|------------|
| 1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ                              | 98.00  | 10         |
| 2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ | 97.80  | 10         |
| 3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน           | 96.40  | 10         |
| 4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ            | 96.00  | 10         |
| 5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา                        | 98.60  | 10         |
| 6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ                                | 95.20  | 9          |
| 7. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                      | 97.20  | 10         |
| 8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ          | 99.20  | 10         |
| 9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล     | 97.20  | 10         |
| 10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ                    | 95.60  | 9          |
| 11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ                       | 97.30  | 10         |
| 12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่            | 97.00  | 10         |
| รวม   | 97.60  | 10         |

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ 97.60 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10

หากพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ 3 อันดับแรกคือ “ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ” ร้อยละ 99.20 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 รองลงมาคือ “ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา” ร้อยละ 98.60 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 และ “ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ” ร้อยละ 98.00 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10



ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

| รายการ   | ร้อยละ | ระดับคะแนน |
|--|--------|------------|
| 1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ                 | 97.20  | 10         |
| 2. การจัดสิ่งแวดล้อมความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้                 | 97.00  | 10         |
| 3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ                                      | 97.40  | 10         |
| 4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ                 | 97.80  | 10         |
| 5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่   | 97.20  | 10         |
| 6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ               | 95.20  | 9          |
| 7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน                | 97.50  | 10         |
| 8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่                        | 97.00  | 10         |
| 9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ                             | 95.00  | 9          |
| 10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ                              | 95.10  | 9          |
| 11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน | 96.00  | 10         |
| 12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน                  | 95.00  | 9          |
| 13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ                    | 96.00  | 10         |
| รวม  | 97.03  | 10         |

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ 97.03 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10

หากพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งแวดล้อม 3 อันดับแรกคือ “การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ” ร้อยละ 97.80 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 รองลงมาคือ “ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน” ร้อยละ 97.50 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10 และ “การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ” ร้อยละ 97.40 คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ 10