

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๒๕๖๓



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ล้านนา เชียงราย  
๙๙ หมู่ ๑๐ ต. ทรายขาว อ. พาน  
จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า  
องค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา  
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. งานด้านบริการกฎหมาย	ความพึงพอใจร้อยละ .....	๙๖-๑๐๐
๒. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	ความพึงพอใจร้อยละ .....	๙๖-๑๐๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ความพึงพอใจร้อยละ .....	๙๖-๑๐๐
๔. งานด้านรายได้หรือภาษี	ความพึงพอใจร้อยละ .....	๙๖-๑๐๐
มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ .....	๑๐.....	

มีประกาศให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตามคำสั่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา ที่ ๒๕๔/๒๕๖๓ และ ๓๐๐/๒๕๖๓ และนอกเวลาราชการ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา ที่ ๓๖๓/๒๕๖๓ และ ๔๐๗/๒๕๖๓ จึงได้ผลคะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางชไมพร รัตนเจริญชัย)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

โทร. ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑ โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗

สรุปผลการประเมิน  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2564 สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	49	49.00
หญิง	51	51.00
รวม	100	100.00
<b>2. อายุ</b>		
ต่ำกว่า 21 ปี	2	2.00
21 – 30 ปี	11	11.00
31 – 40 ปี	23	23.00
41 – 50 ปี	25	25.00
51 – 60 ปี	19	19.00
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	20	20.00
รวม	100	100.00
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	31	31.00
มัธยมศึกษา	36	36.00
อนุปริญญา/เทียบเท่า	19	19.00
ปริญญาตรี	11	11.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
ไม่ได้เรียน	3	3.00
รวม	100	100.00

4. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	6	6.00
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	5	5.00
ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	7	7.00
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	7	7.00
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	23	24.00
รับจ้างทั่วไป	13	13.00
เกษตรกร/ประมง	25	24.00
นักเรียน/นักศึกษา	2	2.00
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	12	12.00
รวม	100	100.00
5. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม 2562-ปัจจุบัน)		
1 ครั้ง	50	50.00
2 - 3 ครั้ง	44	44.00
4 - 5 ครั้ง	6	6.00
มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	-	-
รวม	100	100.00
6. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
งานด้านบริการกฎหมาย	21	21.00
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	28	28.00
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	24	24.00
งานด้านรายได้หรือภาษี	27	27.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 อยู่ระหว่างอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

ส่วนใหญ่มาใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ 1 ครั้ง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และงานที่มาติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งรายจังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	9.70	96-100
ด้านช่องทางการให้บริการ	9.69	96-100
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9.73	96-100
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	9.74	96-100

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล แม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม 4 งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ		ช่องทางการ ให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้
งานด้าน บริการ กฎหมาย	9.70	96-100	9.70	96-100	9.78	96-100	9.80	96-100	9.75	96-100
งานด้าน โยธา การ ขออนุญาต	9.71	96-100	9.70	96-100	9.70	96-100	9.74	96-100	9.71	96-100

ปลูก สิ่งก่อสร้าง											
งานด้าน พัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการ สังคม	9.72	96-100	9.71	96-100	9.72	96-100	9.68	96-100	9.70	96-100	
งานด้าน รายได้หรือ ภาษี	9.70	96-100	9.65	96-100	9.75	96-100	9.74	96-100	9.71	96-100	

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ (100 คะแนน)	
	คะแนนร้อยละ เฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ ประเมินที่ได้
1. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับ บริการ	9.72	96-100
2. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน)	9.63	96-100
3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	9.67	96-100
4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	9.81	96-100
5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	9.73	96-100
6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	9.67	96-100
7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	9.67	96-100
8. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	9.76	96-100

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม (9.70) คิด  
เป็นร้อยละ 96-100

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ (9.81) คิดเป็นร้อยละ 96-100  
รองลงมา คือ ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด (9.76) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ถัดมา  
มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ (9.73) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 การติดป้าย  
ประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ (9.72) คิดเป็นร้อยละ 96-100 การจัดลำดับก่อน-  
หลัง ในการให้บริการ , ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน และการจัดให้มีตัวอย่างการกรอก

แบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ (9.67) คิดเป็นร้อยละ 96-100 และความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) (9.63) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ความพึงพอใจ (100 คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
1. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	9.68	96-100
2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	9.67	96-100
3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	9.73	96-100
4. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	9.74	96-100
5. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	9.69	96-100
6. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	9.69	96-100
7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	9.68	96-100
8. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	9.63	96-100
9. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ (ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ) (มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ)	9.70	96-100

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม (9.69) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ (9.74) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 รองลงมา คือ การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์ (9.73) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ถัดมาการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ (ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ) (9.70) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่น ๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น , การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น (9.69) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop

Service) , การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น (9.68) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง (9.67) คิดเป็นร้อยละ 91 - 95 และการมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง (9.63) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ (100 คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	9.74	96-100
2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	9.68	96-100
3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	9.73	96-100
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	9.72	96-100
5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	9.79	96-100
6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	9.72	96-100
7. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	9.68	96-100
8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	9.74	96-100
9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	9.73	96-100
10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9.77	96-100
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9.71	96-100
12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	9.82	96-100

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม (9.73) คิดเป็นร้อยละ 96-100

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (9.82) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 รองลงมา คือ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา (9.79) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ถัดมาการแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (9.77) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ (9.74) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ทักษะการค้นหาข้อมูลของ

เจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล , ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน (9.73) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ ,จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ (9.72) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ (9.71) และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ , การใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (9.68) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก	ความพึงพอใจ (100 คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	9.73	96-100
2. การจัดสิ่งแวดล้อมความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	9.67	96-100
3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ	9.77	96-100
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	9.77	96-100
5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	9.70	96-100
6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	9.72	96-100
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	9.75	96-100
8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	9.79	96-100
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	9.67	96-100
10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	9.69	96-100
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	9.76	96-100
12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	9.70	96-100
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	9.87	96-100

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกของบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม (9.74) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ (9.87) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 รองลงมา คือ ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ (9.79) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ถัดมา คือ การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ , การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง



๗(9.77) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน (9.76) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน (9.75) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ (9.73) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ (9.72) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ , การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน (9.70) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ (9.69) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ , การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ (9.67) คิดเป็นร้อยละ 96 - 100 ตามลำดับ