



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการรับชำระภาษี  
ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วยงานพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาเป็นแนวทางในการปรับและพัฒนาการให้บริการของงานพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา ให้มีประสิทธิภาพและให้ประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจและเพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้ดำเนินงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ ดังนี้

ภาพรวมความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	คะแนนผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ความพึงพอใจในการรับบริการรับชำระภาษี	๙๒.๐๘	๕

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการรับบริการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๘

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา จึงออกประกาศให้ได้ทราบโดยทั่วกัน หากมีข้อสงสัยติดต่อสอบถามได้ที่ งานพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา หรือ โทร. ๐-๕๓๗๘-๘๐๐๐ ต่อ ๑๒ ในวันและเวลาราชการ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจิติพันธ์ เข็มขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา

สรุปผลการประเมินความพึงใจ  
ในการรับบริการรับชำระภาษี  
ประจำปี ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เปา  
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕  
สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้น	จำนวน	ร้อยละ (%)
<b>เพศ</b>		
- ชาย	๑๘	๓๖.๐๐
- หญิง	๓๒	๖๔.๐๐
<b>อายุ</b>		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
- ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
- ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๓๖.๐๐
- ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๕	๓๐.๐๐
- ๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
- มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๔.๐๐
- การรับชำระภาษีป้าย	๑๔	๒๘.๐๐
- การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๖	๗๒.๐๐
- อื่นๆ		

ผู้ตอบแบบสอบถามสัดส่วนเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ ๖๔.๐๐ อายุเฉลี่ย ๓๑ - ๕๐ ปี  
ร้อยละ ๓๖.๐๐ ส่วนใหญ่มาชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๗๒.๐๐

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕

ตารางที่ ๒ ผลความพึงพอใจในการรับบริการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	๑๐๐	๙๐	๘๐	๗๐	๖๐	๕๐	๔๐	๓๐	๒๐	๑๐
๑	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๑๕	๓๐	๔	-	-	๑				
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	๓๐	๑๕	๔	๑	-	-				
๓	การบริการด้วยความรวดเร็ว	๒๔	๑๙	๖	๑	-	-				
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๒๕	๒๐	๓	๑	๑	-				
๕	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ความ สุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๒๕	๑๕	๙	๑	-	-				
๖	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความ พร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๒	๑๙	๕	๔	-	-				
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกัน ทุกรายได้ไม่เลือกปฏิบัติ	๒๕	๑๖	๗	๒	-	-				
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำแนะนำ	๒๑	๑๘	๗	๔	-	-				
๙	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ	๒๑	๑๔	๑๐	๔	๑	-				
๑๐	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	๒๐	๑๓	๑๓	๒	๒	-				
	รวม	๒๒๘	๑๗๙	๖๘	๒๐	๔	๑	-	-	-	-

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ ในภาพรวม

ภาพรวมความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	คะแนนผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ความพึงพอใจในการรับบริการรับชำระภาษี	๙๒.๐๘	๕

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการรับบริการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๘